Arthur Behringer, Hintere Vorstadt 5, 5000 Aarau

Patienteninformation 05. April 2025

Geschätzte Patientinnen und Patienten,

ich freue mich außerordentlich Ihnen mitteilen zu dürfen, dass sich unsere Praxisräumlichkeiten großer Beliebtheit erfreuen und wir täglich eine hohe Patientenfrequentierung erfahren dürfen. Für unsere Patienten haben wir unsere Praxis von Montag bis Freitag von 8 bis 21 Uhr geöffnet.

Bedauerlicherweise mussten wir in der Vergangenheit feststellen, dass obwohl eine hohe Auslastung bestand, die eingeräumte Zahlungsfrist von 2 Wochen vermehrt nicht eingehalten wurde. Trotz Erinnerungsschreiben und sogar unerfreulichen Mahnverfahren, blieb die schlechte Zahlungsmoral bestehen, sodass es wiederholt zu Zahlungsverzögerungen von bis zu mehreren Monaten kam.

Zum Bestandsschutz der Praxis sehen wir uns somit leider gezwungen, ab dem 01.05.25 auf Vorortzahlung, sei es mobil oder in der Praxis, zu bestehen und lediglich in Ausnahmefällen und unter Rücksprache, Zahlungen auf Rechnung zu gewähren. Selbstverständlich erhalten Sie wie gewohnt die gesamthafte Rechnung einschließlich Rückforderungsbeleg für Ihre Krankenkasse. Nebst der Barzahlung können Sie bei uns ebenfalls zwischen Twint, PayPal, Google/Apple-Pay und der regulären Kartenzahlung frei wählen.

Aufgrund der erhöhten Patientenanfragen und leider gehäuften kurzfristigen Absagen, möchte ich Sie nochmals darüber informieren, dass Behandlungen welche unter 24 Stunden abgesagt werden, in voller Höhe in Rechnung gestellt werden. Diese können bei Ihrer Krankenkasse eingereicht und unter Umständen auch übernommen werden.

Ich möchte mich bei jedem Einzelnen von Ihnen ganz herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Wertschätzung bedanken. Ich freue mich auf das noch bevorstehenden Jahr.

Mit den allerbesten Grüßen

Arthur Behringer